**Pracownie i zespoły. Najczęściej zadawane pytania**

**Zapisy**

1. Gdzie znajdę informacje o zapisach?

W internecie: na stronie www.ckzamek.pl i profilu Facebook CK ZAMEK https://ckzamek.bilety24.pl/lista-zajec/

Stacjonarnie: w Punkcie Informacyjnym CK ZAMEK, tel. 61 64 65 272, [informacja@ckzamek.pl](mailto:informacja@ckzamek.pl),

2. Jak mogę się zapisać na zajęcia?

Osoby zdecydowane na zakup wchodzą na stronę: https://ckzamek.bilety24.pl/ i zakładają konto dzięki któremu wybierają dostępne zajęcia, podpisują niezbędne zobowiązania, zapoznają się z informacjami i regulaminem, po czym dokonują zapisu i jednocześnie opłacają I ratę semestralną za zajęcia. System, krok po kroku, poprowadzi uczestnika(-kę) przez proces zapisu i finalizację zakupu.

3. Czy muszę się zapisać na cały rok, czy mogę wybrać jeden semestr zajęć?

Można zapisać się na cały rok lub na jeden semestr. Sam(-a) wybierasz tryb pracy.

4. Gdzie znajdę opisy poszczególnych pracowni i zespołów?

Na stronie CK ZAMEK www.ckzamek.pl → podstrona PRACOWNIE oraz https://ckzamek.bilety24.pl/lista-zajec/

5. Jak zapisać się do pracowni/zespołu? Czy jest opracowany instruktaż dla nowych osób

nieznających zasad?

TAK. ZAPISY DO PRACOWNI I ZESPOŁÓW. KROK PO KROKU

* Przyjdź na spotkanie organizacyjne lub przesłuchania w wyznaczonym przez daną pracownię/ zespół terminie i godzinie. Można też spróbować umówić się mailowo na spotkanie, poza wyznaczonym terminem.
* Jeżeli są miejsca w pracowni a przesłuchania do zespołu powiodły się, prowadzący poinformuje osobiście lub mailowo uczestnika(-czkę) o sposobie zakupienia zajęć i możliwości dołączenia do grupy.
* Uczestnicy i uczestniczki mają możliwość opłacenia zajęć wyłącznie poprzez moduł Zajęcia24.
* Osoby zdecydowane wchodzą na stronę: https://ckzamek.bilety24.pl/ i zakładają konto dzięki któremu, wybierają dostępne zajęcia, podpisują niezbędne zobowiązania, zapoznają się z informacjami i regulaminem, po czym dokonują zapisu i jednocześnie opłacają I ratę semestralną za zajęcia. System, krok po kroku, poprowadzi uczestnika(-czkę) przez proces zapisu i zakupu.
* Warunkiem zapisania się na zajęcia poprzez system jest założenie konta uczestnika(-czki). Załącznik /instrukcja: jak założyć konto i zapisać się na zajęcia.
* Jeżeli uczestniczka lub uczestnik mają uprawnienia do zniżki, muszą podczas zakupu zajęć wpisać numer dokumentu potwierdzającego te uprawnienia: numer karty KRD lub legitymacji emeryta. Dopiero po weryfikacji zniżka zostaje naliczana.
* O terminach rozpoczęcia pierwszych zajęć uczestnicy i uczestniczki dowiedzą się podczas zakupu online oraz ze zamkowej strony [www.ckzamek.pl](http://www.ckzamek.pl), zakładka PRACOWNIE

6. Czy można zapisać się w innych miesiącach poza wrześniem? I jaka jest wtedy odpłatność?

Tak, pod warunkiem, że są wolne miejsca w pracowni/zespole. Obowiązuje odpłatność semestralna.

Niezależnie od tego, w którym momencie się zapiszesz, ceny za udział w zajęciach są zawsze takie

same.

**Zajęcia**

1. Czy zajęcia są płatne?

Tak, zajęcia są płatne. Cennik jest dostępny na stronie CK ZAMEK → podstrona PRACOWNIE, kafelek oraz https://ckzamek.bilety24.pl/lista-zajec/

CENNIK.

Przejdź do strony.

2. Co oznacza opłata semestralna, jaki to jest przedział czasu?

I semestr: wrzesień 2025 ‒ styczeń 2026

II semestr luty – czerwiec 2026

3. Jak mogę skontaktować się z osobami prowadzącymi pracownie i zespoły?

Bezpośrednio w salach warsztatowych lub salach prób podczas zajęć, telefonicznie lub mailowo.

Kontakty do prowadzących znajdziesz na stronie internetowej CK ZAMEK → podstrona PRACOWNIE

→ kafelek KONTAKT Z INSTRUKTORAMI lub kafelek GRAFIK ZAJĘĆ.

Uwaga! Kontakt telefoniczny możliwy jest wyłącznie w trakcie trwania zajęć.

4. Czy liczba miejsc na zajęciach jest ograniczona?

Tak, liczba miejsc jest ograniczona. Zajęcia odbywają się w małych grupach.

5. Kiedy rozpoczynają się zajęcia?

We wrześniu. W sierpniu poznasz daty startowe. Podamy je na stronie zamkowej oraz profilach FB

pracowni/zespołów.

6. Ile razy w tygodniu odbywają się zajęcia?

W pracowniach: spotkania warsztatowe raz w tygodniu.

W zespołach: próby jeden, dwa lub trzy razy w tygodniu – w zależności od projektów, od

harmonogramu zajęć ustalonego przez prowadzących oraz od produkcji wydarzeń artystycznych tj.:

koncertu, spektaklu, występu czy pokazu.

7. Kiedy rozpocznie się nowy sezon artystyczny?

We wrześniu. W tym miesiącu rozpoczyna się nowy sezon artystyczny. Startują zapisy i nabory.

8. Czy jeżeli nie przyjdę na zajęcia, to otrzymam zwrot środków?

Nie, środki nie są zwracane.

10. Gdzie przeczytam regulamin uczestnictwa?

na stronie www.ckzamek.pl → podstrona PRACOWNIE

→ kafelek REGULAMIN oraz podczas zapisów online https://ckzamek.bilety24.pl/lista-zajec/

**Płatność**

1.Jak mogę zapłacić za zajęcia?

Podczas zapisów online https://ckzamek.bilety24.pl/lista-zajec/

2. Kiedy trzeba zapłacić za semestr

Podczas zapisów online. Warunkiem zapisania się na zajęcia jest dokonanie płatności semestralnej

3. W jakich godzinach jest czynna kasa?

Codziennie w g. 10-21. Prosimy o sprawdzenie aktualności na stronie www.ckzamek.pl. Możesz też

zadzwonić do kasy: 61 64 65 260. Kasa znajduje się w Holu Wielkim na parterze przy głównym

wejściu do Zamku.

4. Kto ma uprawnienia do zniżek?

Uczestnik(-czka) posiadający(-a) imienną Kartę Rodziny Dużej, osoba z Legitymacją Emeryta oraz

pracownicy(-czki) Zamku i ich najbliżsi.